

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft
Opdrachtnemer: De Companje.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden die door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn.
2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de zijde van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken en voor medewerkers van Opdrachtnemer.
2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
3.2 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
3.5 Opdrachtnemer verbindt voor de Opdrachtgever geen kosten aan een oriënterend gesprek en het doen van een offerte. Voor het doen van een omvangrijke offerte – meer dan twee uur werk – kan Opdrachtnemer wel kosten in rekening brengen. Dit geldt ook als besprekingen over een offerte meteen uitmonden in een werkbepreking. 5 In een offerte gedane voorstellen blijven eigendom van Opdrachtnemer.

Artikel 4 Duur en uitvoering van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
4.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
4.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten.
4.4 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
4.5 Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5 Terbeschikkingstelling van informatie door opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

5.3 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

5.5 Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.

5.6 Indien en voor zover Opdrachtnemer zulks verzoekt, dient Opdrachtgever kosteloos een werkruimte ter beschikking te stellen aan Opdrachtnemer met telefoonaansluiting, fax en data-aansluiting.

Artikel 6 Overmacht

6.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

6.2 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6.3 Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Honorarium

7.1 Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

7.2 Indien na de totstandkoming van de opdracht, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of kosten een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen tarieven dienovereenkomstig aan te passen, behoudens tussen partijen andersluidende gemaakte afspraken.

7.3 Het honorarium van Opdrachtnemer, eventueel vermeerderd met verschotten (van derden), wordt maandelijks bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

7.4 Over alle door Opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

8.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot modellen, technieken, instrumenten, software, en alle producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever.

8.2 Het is Opdrachtgever verboden modellen, technieken, instrumenten, software, ontwerpen, werkwijzen, adviezen en alle andere producten van de geest in de ruimste zin van het woord, al dan niet met behulp van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

8.3 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

8.4 Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Betaling

9.1 Betaling door Opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of compensatie, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bank- of girorekening.

9.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in 9.1 genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist, en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, de wettelijke (handels)rente verschuldigd ex artikel 6:119(a) BW.

9.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Opdrachtnemer moet maken als gevolg van de niet-nakoming van de betalingsverplichting van Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 10% van het te vorderen bedrag, met een minimum van €500,- exclusief BTW.

9.4 Indien sprake is van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling als bedoeld in dit artikel.

Artikel 10 Klachten

10.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie of factuur waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt op straffe van verval van het recht van Opdrachtgever zich nog te kunnen beroepen op enig gebrek in de geleverde prestatie c.q. omvang van het factuurbedrag.

10.2 Klachten als bedoeld in artikel 10.1 schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

10.3 Indien sprake is van een terechte klacht heeft Opdrachtnemer de keus tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde.

Artikel 11 Leveringstermijn

11.1 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden door Opdrachtnemer dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien zulks uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen.

11.2 Opdrachtgever kan de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst niet ontbinden wegens een termijnoverschrijding, tenzij Opdrachtnemer de overeenkomst niet of niet geheel uitvoert binnen

een haar na afloop van de tussen partijen overeengekomen leveringstermijn aangezegde redelijke termijn van tenminste drie weken.

Artikel 12 Beëindiging

12.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst van opdracht tussentijds opzeggen.

12.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

12.3 Indien sprake is van tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde duur door opdrachtgever, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd wegens die voortijdige beëindiging van

de overeenkomst van opdracht gelijk aan het bedrag dat gemiddeld per maand is gedeclareerd over de periode gedurende welke de overeenkomst tussen partijen bestaan heeft.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer tot maximaal het gefactureerde bedrag dat over de periode van zes maanden voor het einde van de overeenkomst van opdracht in rekening is gebracht.

13.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (indirecte) schade, zoals bedrijfsschade, omzetsderving, winstderving, stagnatieschade, welke schade bij opdrachtgever is ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in enige verplichting van de zijde van Opdrachtnemer.

13.3 Opdrachtnemer heeft altijd het recht – indien zulks mogelijk is – de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken op een door haar te bepalen wijze.

13.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.

13.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst van opdracht samenhangen.

Artikel 14 Vervaltermijn

14.1 Elke rechtsvordering van Opdrachtgever jegens opdrachtnemer uit welchen hoofde ook in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer vervalt in ieder geval één jaar na het tijdstip waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van zijn rechtsvordering.

Artikel 15 Toepasselijk recht en forumkeuze

15.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen, van welke aard dan ook, die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beslecht door de rechtbank te Den Haag.